

# POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta je sastavni je deo poslovne politike Polyagram doo. koja je usmerena na zadovoljenje zahteva zainteresovanih strana koje smo identifikovali u kontekstu organizacije. Posebnu pažnju posvećujemo zadovoljenju zahteva naših kupaca u pogledu kvaliteta, cene i rokova isporuke naših proizvoda.

Ova Politika pruža okvir za uspostavljanje opštih i merljivih ciljeva i programa za njihovu realizaciju. Za doslednu primenu je odgovorno najviše rukovodstvo i svi zaposleni Polyagram doo.

Naša vizija je da postanemo regionalni lider u delatnostima našeg poslovanja, odnosno projektovanju, razvoju i proizvodnji termoooblikovanih elemenata, alata za vakumiranje, proizvoda od poliesteskih kompozita, elemenata i sklopova od aluminijumskih profila i proizvoda od livenog mermera (Solid surface). U tom cilju odlučili smo da:

- Uspostavimo, održavamo i stalno unapređujemo Sistem menadžmenta kvalitetom prema zahtevima ISO 9001:2015;
- Planiramo opšte i merljive ciljeve, pratimo, analiziramo i preispitujemo Politiku kvaliteta i ostvarene rezultate, a odluke donosimo na osnovu činjenica,
- Dosledno poštujemo zakone i relevantnu regulativu, standarde kao i ugovorne obaveze sa internim i eksternim stranama,
- Ostvarujemo kontinuiran progres u poboljšavanju zadovoljstva kupaca, isporučilaca, zaposlenih, društvene zajednice, vlasnika kapitala i ostalih zainteresovanih strana,
- Sistematskim, stručnim i analitičkim radom u svim područjima naše delatnosti, podižemo kvalitet naših proizvoda u težnji da potpuno zadovoljimo potrebe i očekivanja naših korisnika,
- Negujemo principe liderstva, timskog rada i uvažavanja, komuniciranja i uključivanja svih zaposlenih u realizaciji planiranih ciljeva,
- Neprekidno težimo ka stalnom poboljšanju dostignutog nivoa kvaliteta procesa, proizvoda i organizacije, kao procesu koji se nikad ne završava,
- Stvaramo i negujemo partnerske odnose sa našim kupaćima, isporučiocima i drugim zainteresovanim stranama i
- Obezbedimo transparentnost ove politike za zaposlene i zainteresovane strane njenim objavljivanjem na internet stranicama Društva.

U Kragujevcu, 21.02.2020.

Direktor Društva  
Zorica Olja Kamatović

